МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

(ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ»)

П Р И К А З

30.10.2024 № 150

Саранск

Об организации оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ»

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4.10 2012 г. № 1006»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1 Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» (приложение № 1).

1.2. Форму договора на предоставление платных медицинских услуг (приложение № 2).

1.3. Форму договора на предоставление услуг медицинского сервиса (приложение № 3).

2. Назначить лицом, ответственным за организацию оказания в ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» платных медицинских услуг населению - заместителя главного врача по медицинской части.

3. Ответственному лицу, указанному в пункте 2 настоящего приказа, обеспечить:

3.1 организацию, порядок, полноту и качество оказания платных медицинских услуг в соответствии с Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ»;

3.2. размещение на информационных стендах учреждения информации, установленной разделом III Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, а также систематический контроль наличия и актуальности такой информации;

3.3. доступ информации, размещенной на информационных стендах (стойках), неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ

Республики Мордовия «РИКБ», с расположением информационных стендов (стоек) в доступном для посетителей месте и оформлением, позволяющим свободно ознакомиться с размещенной на них информацией;

3.4. предоставление инженерам-программистам ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» информации, указанной в подпункте 3.2. настоящего приказа, для ее размещения на официальном сайте учреждения.

4. Специалисту по кадрам :

4.1. подготавливать и систематически актуализировать сведения о медицинских работниках ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ», участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

4.2. передавать, указанные в подпункте 4.1. сведения инженерам-программистам для их размещения на официальном сайте учреждения, а также ответственному лицу, определенному пунктом 3 настоящего приказа, для размещения на информационных стендах.

5. Назначить администраторов, ответственными за регистрацию договоров об оказании платных медицинских услуг.

6. Главному бухгалтеру обеспечить контроль за поступлением и целевым расходованием денежных средств.

7. Начальнику планово-экономического отдела:

7.1. Осуществлять контроль соответствия цен, указанных в договорах с действующим прейскурантом на платные медицинские услуги;

7.2. Своевременно вносить изменения в перечень и прейскурант на платные медицинские услуги.

8. Считать утратившими силу приказ ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» от 31.08.2023 года № 156 «Об организации оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ».

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач С. Е. Чванов

- Иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и республики Мордовия.

1. 2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Мордовия «Республиканская инфекционная клиническая больница» (далее-Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

В Положении используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3 Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги населению оказываются ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» в рамках договоров, на оказание платных медицинских услуг.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа и территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными (целевыми) программами, по желанию потребителя (заказчика), в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- оказание услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- оказание услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- оказание услуг при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения установлены Министерством здравоохранения Республики Мордовия.

ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» самостоятельно в соответствии с уставом, действующим законодательством и иными нормативными актами определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее-стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона российской Федерации «О защите прав потребителей»

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «интернет»;

- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя (заказчика) следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- перечень структурных подразделений, имеющих право на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 1);

- перечень должностей, имеющих право на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 2);

- перечень основных средств, которые могут быть использованы в целях оказания платных медицинских услуг (Приложение № 3);

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (Приложение № 4);

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.1-3.4 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консуль-

таций и медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя (заказчика) о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.9. Исполнитель доводит до потребителя (заказчика) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель (заказчик) вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем (заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации, адрес местонахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю (заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя (заказчика) на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем (заказчиком) по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем (заказчиком) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполненных работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя (заказчика) с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование медицинской организации;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуг (выполненной работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»

е) способы оплаты услуги;

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей (заказчиков).

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет».

6.4. Договор с потребителем (заказчиком) считается заключенным со дня оформления потребителем (заказчиком) соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем (заказчиком) частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя (заказчика).

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю (заказчику) подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя (заказчика) исполнителем направляется потребителю (заказчику) экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя (заказчика) в целях заключения (исполнения) договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной

системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя (заказчика) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель (заказчик) обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 1 и 7 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя (заказчика) от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении,

6.9. Потребитель (заказчик) могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Режим работы сотрудников Учреждения

7.1. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество медицинской помощи:

- платные услуги в отделениях стационара оказываются в основное время и на основном рабочем месте в связи с незначительным объемом услуг (стационарное лечение, дневной стационар) либо необходимостью оказывать услуги при осуществлении основного лечебного процесса (размещение в одноместных палатах и т.д.);

- платные услуги в консультативно-диагностическом отделении оказываются как в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе, так и в дополнительное время сверх месячной нормы в случае большого объема платных услуг по данной специальности по отдельному графику приема специалистов.

8. Организация оказания платных медицинских услуг

8.1. Предоставление платных медицинских и иных услуг в ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения Республики Мордовия, настоящим Положением и иными локальными актами Учреждения.

8.2. Договоры с организациями и гражданами об оказании амбулаторной медицинской помощи и об оказании лабораторных услуг хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.

8.3. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в консультативно-диагностическое отделение к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу-специалисту.

При согласии пациента на платное обследование с ним заключают договор по оказанию платных услуг.

8.4. Сроки ожидания платных медицинских услуг соответствуют предельным срокам ожидания, установленным для бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, установленных Программой

8.5. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию платных услуг к администратору.

8.6. В случае госпитализации на стационарное лечение по согласованию с заведующим или врачом отделения, определяется длительность нахождения пациента в стационаре для определения стоимости лечения и последующего заключения договора на оказание платных услуг.

8.7. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт о выполненных работах, а по результатам лечения и обследования амбулаторного (стационарного) больного выдается выписка из его медицинской карты. По окончании оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности - листок временной нетрудоспособности.

8.8. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

9. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

9.1. Потребитель (заказчик) обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

Плата за оказание услуг осуществляется путем внесения средств на расчетный счет ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» или иным способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

9.2. Потребители вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги (подача письменного заявления с указанием причины возврата, с приложением договора и кассового чека).

10. Стоимость платных медицинских услуг

10.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» в соответствии с действующим законодательством.

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен приказом Министерства здравоохранения Республики Мордовия.

10.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

10.3. Изменение цены на платные услуги происходит не чаще одного раза в календарный год. Допускается изменение цена на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- рост (снижение) цена на производство работ, услуг, вызванный внешними факторами;
- изменение цен на материальные ресурсы более, чем на 5 %;
- изменение размера оплаты труда работников учреждения в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия.

Перечень оказываемых учреждением платных услуг, прейскурант на медицинские услуги, а также изменения в перечень и прейскурант платных медицинских услуг утверждаются приказом руководителя Учреждения.

11. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

11.1. Оказание платных медицинских услуг не является для ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» основной деятельностью. Доходы от оказания платных медицинских и иных услуг являются внебюджетными средствами.

11.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских и иных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке.

Порядок распределения средств, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг, определен «Положением о распределении средств, полученных от приносящей доход деятельности в ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ».

12. Бухгалтерский учет и отчетность

12.1. ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

12.2. ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» при предоставлении платных медицинских услуг ведет статистический и бухгалтерский учет раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

12.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на лицевой счет ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» для предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

13. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

13.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

13.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

13.4. В целях повышения качества оказания платных медицинских услуг возможно самостоятельное проведение Учреждением внутреннего контроля качества предоставляемых платных услуг.

Приложение № 1
к Положению «О предоставлении
платных медицинских услуг в
ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ»

Перечень структурных подразделений, имеющих право на оказание платных медицинских услуг

№ п/п	Наименование структурных подразделений
1	Инфекционное боксированное отделение № 1 для детей
2	Инфекционное отделение № 2 для детей
3	Инфекционное боксированное отделение № 3 для взрослых
4	Инфекционное отделение № 4 для взрослых
5	Отделение реанимации и интенсивной терапии
6	Общебольничный медицинский персонал
7	Приемное отделение
8	Консультативно-диагностическое отделение
9	Дневной стационар
10	Кабинет врача-инфекциониста
11	Кабинет иммунопрофилактики
12	Рентгеновское отделение
13	Кабинет функциональной диагностики
14	Кабинет ультразвуковой диагностики
15	Оториноларингологический кабинет
16	Вирусологическая лаборатория
17	Лаборатория клинической микробиологии
18	Клинико-диагностическая лаборатория
19	Дезинфекционное отделение

Приложение № 2
к Положению «О предоставлении
платных медицинских услуг в
ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ»

Перечень должностей, имеющих право на оказание платных медицинских услуг

№ п/п	Наименование должности
1	Заведующий отделением-врач-инфекционист
2	Врач-инфекционист
3	Заведующий отделением – врач-анестезиолог-реаниматолог
4	Врач-анестезиолог-реаниматолог
5	Заведующий приемным отделением – врач-инфекционист
6	Врач приемного отделения – врач-инфекционист
7	Заведующий консультативно-диагностическим отделением врач-инфекционист
8	Врач-кардиолог
9	Врач-хирург
10	Врач-гастроэнтеролог
11	Врач-невролог
12	Врач-аллерголог-иммунолог
13	Врач-педиатр
14	Врач-терапевт
15	Заведующий отделением-врач-рентгенолог
16	Врач-рентгенолог
17	Заведующий лабораторией клинической микробиологии-врач-бактериолог
18	Врач-бактериолог
19	Заведующий вирусологической лабораторией-врач-вирусолог
20	Врач-вирусолог
21	Биолог
22	Заведующий клинико-диагностической лабораторией – врач клинической лабораторной диагностики
23	Врач клинической лабораторной диагностики
24	Врач функциональной диагностики
25	Врач ультразвуковой диагностики
26	Врач-оториноларинголог
27	Старшая медицинская сестра
28	Медицинская сестра процедурной
29	Медицинская сестра палатная
30	Медицинская сестра-анестезист
31	Медицинская сестра приемного отделения
32	Медицинская сестра
33	Фельдшер-лаборант

34	Рентгенолаборант
35	Сестра-хозяйка
36	Санитар
37	Санитарка
38	Младшая медицинская сестра по уходу за больными
39	Заведующий отделением-врач-дезинфектолог
40	Инструктор-дезинфектор
41	Медицинский дезинфектор

Приложение № 3
к Положению «О предоставлении
платных медицинских услуг в
ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ»

Перечень основных средств, которые могут быть использованы в целях оказания платных медицинских услуг

№ п/п	Наименование оборудования
1	Центрифуга MiniSpin Plus
2	Дозатор одноканальный
3	Термостат суховоздушный ТС-150
4	Центрифуга для микропробирок Eppendorf 5424
5	Лаборатория ПЦР в реальном времени CFX 96
6	Прибор для проведения ПЦР в режиме реального времени Rotor-Gene Q 6piex
7	Автоматический дозатор переменного объёма PIPETTE 20-200 мкл
8	Автоматический дозатор переменного объёма PIPETTE 100-1000 мкл
9	Биохимический автоматический анализатор HUMASTAR 600
10	Аппарат для неинвазивного определения степени фиброза печени FibroScan 502 с ультразвуковым датчиком
11	Томограф рентгеновский компьютерный "OPTIMA CT540"
12	Анализатор д/количественного экспресс-определения кардиомаркеров
13	Анализатор газов крови и электролитов EasyStat
14	Шестиканальный электрокардиограф ECG-1006
15	Термоциклер д/амплификации нуклеиновых кислот 1000в комплекте с модулем реакционным оптическим
16	Аппарат ультразвуковой диагностический S20 с принадлежностями
17	Масс-спектрометр VITEK MS с принадлежностями
18	Аппарат озонотерапии АОТ-Н-01-Арэ-01/1
19	Бокс биологической безопасности БАВп-01-"ЛаминарС" Тип А
20	Анаэростат АЭ-1
21	Стерилизатор воздушный ГП-80

Приложение № 4
к Положению «О предоставлении
платных медицинских услуг в
ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ»

График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг

Режим работы стационара: ежедневно, круглосуточно.

Режим работы консультативно-диагностического отделения: понедельник-пятница с 8.00 до 15.12

Забор анализов производится с понедельника по пятницу с 8.00 до 14.30

Режим работы кассы: понедельник-пятница с 8.00 до 16.30

Режим работы дезинфекционного отделения: понедельник-пятница с 8.00 до 15.12

Приложение № 2
к приказу ГБУЗ Республики
Мордовия «РИКБ»
от 30.10.2024 № 150

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГБУЗ Республики
Мордовия «РИКБ»
_____С.Е.Чванов

«___»_____2024 год

Форма договора на предоставление платных медицинских услуг

До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика (Потребителя)

V _____

_____

(подпись) (фамилия, имя, отчество Потребителя (Заказчика)

Договор №
на оказание платных медицинских услуг

г. Саранск

_____г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Мордовия «Республиканская инфекционная клиническая больница»(ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ»), зарегистрированное в ИФНС по Октябрьскому району г. Саранск (Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ от 28 марта2013 г. серия 13 № 001500350 ОГРН 1021301116517, ИНН 1328048037), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Администратора, действующего на основании Приказа главного врача ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» от 31.08.2023года, Лицензии на осуществление медицинской деятельности от 26 июня 2019 г. № Л041-01178-13/00332458 выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, расположенной по адресу: 109012, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1, **(перечень работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность учреждения и в соответствии с лицензией содержится в соответствующей лицензии Исполнителя, копия которой является частью настоящего договора и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя, а так же в едином реестре лицензий, размещенном на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по адресу: roszdravnadzor.ru,** в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736«Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» с одной стороны, и

_____гражданин/ка Российской Федерации

(фамилия, имя, отчество Заказчика или законного представителя)

_____

(дата рождения пациента, адрес пациента, моб.телефон пациента, паспортные данные пациента, электронная почта),

_____

именуемый в дальнейшем «Потребитель (Заказчик)», действующий в интересах Потребителя

_____

(фамилия, имя, отчество Потребителя)

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1.По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя (Заказчика), обязуется оказать ему медицинские и иные услуги (в соответствии с утвержденным Перечнем оказываемых пациенту платных медицинских услуг), указанные в п.2.1.1. настоящего договора, а Потребитель (Заказчик)обязуется оплатить данные услуги в сроки и порядке, которые определены настоящим договором.

1.2. Исполнителем после исполнения настоящего договора выдаются Потребителю (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, результаты исследования), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включат сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медизделиях, без взимания дополнительной платы.

1.3. Потребитель (Заказчик) уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий, при этом отказ Потребителя от заключения настоящего договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему без взимания платы в рамках Республиканской территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Республики Мордовия медицинской помощи, но при этом Потребитель (Заказчик) сознательно и добровольно просит оказать ему платные медицинские услуги.

2. Права и обязанности сторон

2.2. Исполнитель обязуется:

2.1.1.Оказать Потребителю платные медицинские и иные услуги:

Товар, услуга	**Полное наименование услуги**	**Цена**

(наименование медицинской услуги, код)

Срок оказания медицинской услуги:_____

2.1.2. Оказывать медицинские услуги в полном объеме в соответствии с настоящим договором после внесения Потребителем (Заказчиком) денежных средств в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.

2.1.3.В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.1.4. Извещать Потребителя (Заказчика) о невозможности оказания необходимой помощи по настоящему договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, либо о необходимости предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором.

2.1.5.Выдать результаты исследования: ☐арочно /по ☐ектронной почте (rikb-ovd@mail.ru)
(выбрать необходимое)
по истечению 3 - 10 рабочих дней современи доставки материалов в лабораторию.

2.1.6. Результаты исследований можно получить в соответствии с графиком работы администратора в ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» одним из представленных ниже вариантов:

- у администратора в ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» нарочно;
- по электронной почте (свой e-mail необходимо указать в разделе 9 настоящего договора).

2.1.7. Ознакомить Потребителя (Заказчика) при поступлении в стационар с правилами внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительным режимом, правилами техники безопасности и пожарной безопасности.

2.1.8. Ознакомить Потребителя с информацией на стендах (стойках),на сайте Исполнителя, в сети Интернет, касающейся предоставления платных услуг Исполнителем.

2.2.Потребитель (Заказчик) обязуется:

2.2.1. Оплатить стоимость услуг, указанных в п.2.1.1.настоящего договора в сроки и в порядке, которые определены разделом 3 настоящего договора.

2.2.2. Внимательно ознакомиться с информацией, касающейся проведения медицинских услуг (Приложение №1,2,3 к договору).

2.2.3. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

2.2.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.2.5. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя, в том числе, назначенного режима лечения.

2.3.Потребитель (Заказчик)имеет право:

2.3.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

2.3.2. Потребовать составление сметы на предоставление платных медицинских услуг, при этом она будет являться неотъемлемой частью настоящего договора.

2.4. Потребитель (Заказчик) в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора.

3. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется на основании счета по ценам в соответствии с действующим Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным приказом главного врача, действующим на момент заключения договора и составляет:_____

(сумма прописью)

_____НДС не облагается (ст.149 НК РФ).

(сумма цифрами)

3.2.Потребитель (Заказчик) оплачивает 100 % от предварительной стоимости медицинских услуг.

3.3. Оплата за оказание услуг осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

- в кассу учреждения;
- через терминал;
- либо любым другим способом, не запрещенным законодательством Российской Федерации.

3.4. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.5. При отказе Потребителя (Заказчика) от медицинских услуг сумма, внесенная Потребителем за медицинские услуги, предусмотренные п. 3.1. настоящего договора, возвращается Потребителю (Заказчику) за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителем в течении 10 (десяти) рабочих дней на указанный в заявлении счет, открытый в банке (кредитной организации), либо наличными денежными средствами из кассы Исполнителя.

4. Срок действия договора

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

4.2. Договор будет считаться прекращенным после выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования расчетов между Сторонами.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.3. В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя (Заказчика), при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

5.4. Вносимые дополнения и изменения в договор, рассматриваются Сторонами и оформляются дополнительным соглашением в письменной форме, являющимся неотъемлемой частью договора.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязанностей по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

7.Конфиденциальность

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении любой информации, полученной при исполнении настоящего договора.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор составлен в 3 (трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Исполнителя, Заказчика и Потребителя (в случае, если Заказчик и Потребитель одно и то же лицо - в 2 (двух) экземплярах).

8.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут решаться, по возможности, путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры решаются в судебном порядке.

8.4. Направить обращения (жалобы) Потребитель может в органы Государственной власти и организации на адреса электронной почты: Министерства здравоохранения Республики Мордовия (отдел контроля за соответствием качества оказываемой медицинской помощи и лицензирования медицинской, фармацевтической деятельности и деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ) mzdr@e-mordovia.ru; Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Мордовия sen@moris.ru; Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Мордовия info@reg13.roszdravnadzor.ru; Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Мордовия (ТФОМС РМ) mrfoms@moris.ru.

9. Реквизиты и подписи

Исполнитель:
ГБУЗ Республики Мордовия «Республиканская инфекционная клиническая больница»
Юридический адрес: 430024, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Косарева,118
Тел/факс: (8342) 55-37-37 - администрация;
Консультативно-диагностическое отделение: 36-01-08
E-mail:gbuz.rm.rikb@e-mordovia.ruСайт: https://rikb.ru
ИНН: 1328048037 КПП: 132801001
БИК: 048952001
р/с 40601810452893000002в Отделении – НБ Республики Мордовия г. Саранск
л/с 20805805361 Минфин Республики Мордовия (ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ»)

Администратор ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ»

_____М.П.

Потребитель:

Ф.И.О._____

Адрес места жительства:

_____

Телефон:_____

E-mail:

_____

V _____ _____

(подпись) (инициалы, фамилия)

Заказчик:
(законный представитель Потребителя):

Ф.И.О._____

Адрес места жительства:

_____

Телефон:_____

E-mail:

_____

V _____ _____

(подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение № 3
к приказу ГБУЗ Республики
Мордовия «РИКБ»
от 30.10.2024 № 150

УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГБУЗ Республики
Мордовия «РИКБ»

_____С.Е.Чванов

«___»_____2024 год

ФОРМА

Договора № Номер документа

на оказание услуг медицинского сервиса

г. Саранск
та г. Дата докумен-

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Мордовия «Республиканская инфекционная клиническая больница» (ГБУЗ РМ «РИКБ»), зарегистрированное в ИФНС по Октябрьскому району г. Саранск (Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ от 28 марта 2013 г. серия 13 № 001500350 ОГРН 102 1301116517), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Должность ответственного Email ответственного, действующей на основании Приказа главного врача ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ» №211 от 15.11.2019 года, Лицензии на осуществление медицинской деятельности от 12.04.2019 г. ЛО- 13-01-001032, выданной Министерством здравоохранения Республики Мордовия, расположенного по адресу: 430002, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 33/5 с одной стороны, и

ФИО физического лица / ИП
(фамилия, имя. отчество Заказчика)
именуемый в дальнейшем «Потребитель (Заказчик)», действующий в интересах Потребителя
Потребитель
(фамилия. имя, отчество Потребителя)
с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

Предмет договора

1.1. Потребитель (Заказчик) поручает, а Исполнитель обязуется оказать услуги, медицинского сервиса:
— предоставление услуг по обеспечению комфортности пребывания в учреждениях.
1.2. Перечень и стоимость услуг медицинского сервиса, предоставляемых Потребителю (Заказчику), указаны в Прейскуранте Исполнителя, действующем на дату составления настоящего договора (Прейскурант находится в доступной форме на информационных стендах (стойках), сайте Исполнителя информационно-коммуникационной сети «Интернет»).

Порядок расчетов

2.1. Койко-день — это число койко-дней, проведенных в стационаре. принимается за целое число, первый и последний день учитывается как один.

2.2. Стоимость оказываемых Потребителю (Заказчику) услуг медицинского сервиса согласно Прейскуранту, составляет:
Сумма
(цифрами)
Сумма прописью
(прописью)

2.3. Оплата за оказание услуг осуществляется путем внесения денежных средств:
— в кассу учреждения;
— через терминал;
— на расчетный счет учреждения; либо любым другим способом, не запрещенным законодательством.
2.4. Оплата вносится Потребителем (Заказчиком) в размере 100 % предоплаты суммы, указанной в п. 2.2. настоящего договора.
2.5. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федераций выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг медицинского сервиса.

3. Права н обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:
3.1.1 Своевременно и качественно оказать Потребителю (Заказчику) услуги медицинского сервиса.
3.1.2. Ознакомить Потребителя (Заказчика) при поступлении в стационар с правилами внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительным режимом, правшами техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2 Исполнитель имеет право

3.2.1. В случае невозможности оказания услуги, отказаться от исполнения обязательств по договору, при условии возврата Потребителю (Заказчику) стоимости не оказанных услуг.

3.2.2. Требовать от Потребителя (Заказчика) полной оплаты за оказанные услуги.

3.2.3. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных Потребителем (Заказчиком) во время договора.

3.3 Потребитель (Заказчик) обязан:

3.3.1 . Своевременно оплатить стоимость услуги.

3.3.2. Ознакомиться с информацией на стендах (стойках), касающейся предоставления платных услуг Исполнителем.

33.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

33.4. Своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем (Заказчиком) условий настоящего договора.

3.3.5. Бережно относиться к предоставленному в пользование имуществу.

3.3.6. Возместить убытки в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя.

3.4. Потребитель (Заказчик) имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой услуге медицинского сервиса.

3.4.2. Отказаться от получения услуги на любом этапе, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору. В этом случае Стороны подписывают соглашение о расторжении договора, при этом с Потребителя (Заказчика) удерживается сумма за уже оказанные услуги медицинского сервиса.

3.4.3. Потребитель (Заказчик) в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Дает согласие на обработку персональных данных, необходимых для Исполнения настоящего договора.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

4.3. Потребитель (Заказчик) несет ответственность за сохранность имущества, находящегося в палате повышенной комфортности.

4.4. В случае, если имущество, находящееся в палате повышенной комфортности будет признано неисправным по вине Потребителя (Заказчика), что подтверждается двусторонним актом, то виновная Сторона обязана заменить его на исправное аналогичное или возместить сумму ущерба.

5. Срок действия договора

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении любой информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор составлен в 3 (трех) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Исполнителя, Заказчика и Потребителя (в случае, если Заказчик и Потребитель одно и то же лицо - в 2 (двух) экземплярах).

7.2. Во всем, что не предусмотрено, настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут решаться, по возможности, путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры решаются в судебном порядке.

8 Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:
ГБУЗ Республики Мордовия «Республиканская
инфекционная клиническая больница»
Юридический адрес: 430024, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Косарева,118
Тел/факс: (8342) 55-37-37 - администрация;
Консультативно-диагностическое отделение: 36-01-08
E-mail: rikbrm@mail.ru Сайт: http://rikb.ru
ИНН: 1328048037 КПП: 132801001
БИК: 048952001
УФК по РМ (ГБУЗ РМ «РИКБ»)
л/с 20096У70120
р/с 40601810552891000001 в Отделении – НБ Республики Мордовия г. Саранск

Администратор ГБУЗ Республики Мордовия «РИКБ»

Представление ответственного в документах

_____

М.П.

Потребитель:

Ф.И.О.__

_Потребитель_____

Адрес места жительства: _ _

_____

Телефон:___ _____

E-mail:

_____

_____ _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Заказчик:
(законный представитель Потребителя):

Ф.И.О._____
ФИО физического лица /
ИП_____

Адрес места жительства:
Для подстановки в раздел "Реквизиты сторон"

_____

Телефон:_Телефон_____

E-mail:

_____

_____ _ Расшифровка подписи____
(подпись) (инициалы, фамилия)